

## PROGRAMA CRM

HORÁRIO	1º DIA
08:30 – 09:00	Acolhimento; Apresentação breve dos alunos e dos docentes; Regras e Contratos do curso
09:00 – 09:30	Conceitos Gerais: Gestão de Riscos e Crew Resource Management
09:30 – 10:00	Cultura Organizacional: Conceitos e Mecanismos para avaliação da cultura organizacional atual
09:30 – 09:45	Atividade Prática: Ameaças, Erros, Violação
09:45 – 10:00	Debriefing e Discussão teórica: Ameaças, Erros, Violação e Cultura Justa
<b>10:30 – 11:00</b>	<b>COFFEE-BREAK</b>
11:00 – 11:30	Análise de Evento Adverso: Informações teóricas
11:30 – 12:00	Análise de Evento Adverso: Atividade prática
12:00 – 12:30	Análise de Evento Adverso: Debriefing. Como implementar o núcleo de segurança
<b>12:30 – 14:30</b>	<b>ALMOÇO</b>
14:30 – 15:15	Simulação realística: Consciência situacional, Assertividade, Tomada de Decisão
15:15 – 15:30	Debriefing Consciência situacional, Assertividade e Tomada de Decisão
15:30 – 15:45	Discussão teórica: Consciência Situacional, Assertividade e Tomada de Decisão
<b>15:45 – 16:15</b>	<b>COFFEE BREAK</b>
16:15 – 16:30	Atividade Prática: Cenário de Comunicação
16:30 – 17:00	Debriefing e Discussão Teórica: Comunicação
<b>17:00</b>	<b>FINAL DAS ATIVIDADES DO PRIMEIRO DIA</b>

HORÁRIO	2º DIA
8:30 – 9:00	Revisão dos assuntos do primeiro dia
9:00 – 9:30	Liderança no Contexto de segurança operacional
09:30 – 10:00	Trabalho em equipe
<b>10:00 – 10:30</b>	<b>COFFE BREAK</b>
10:30 – 11:00	Estresse, Fadiga, Invulnerabilidade e Automação (exemplo da aviação)
11:00 – 11:30	Manejo da adversidade (exemplo da aviação)
11:30 – 12:00	Dinâmica do vôo mudo e Debriefing
<b>12:00 – 14:00</b>	<b>ALMOÇO</b>
14:00 – 14:15	Atividade prática: Conflito em UTI (informação de grave para família)
14:15 – 15:00	Debriefing e Discussão teórica: Conflito em UTI
<b>15:00 – 15:30</b>	<b>COFFEE BREAK</b>
15:30 – 16:30	Abordagem de famílias em UTI – abordagem preventiva
16:30 – 17:00	Dinâmica da lata do lixo
<b>17:00</b>	<b>FINAL DAS ATIVIDADES DO SEGUNDO DIA</b>

Sujeito à alteração.